



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist elektronische Rechnungsstellung?

Elektronische Rechnungsstellung (E-Invoicing) ist eine Kommunikationsmethode, die es Warner Bros. mithilfe des Internet ermöglicht, Rechnungsinformationen direkt von den Lieferanten zu erhalten, ohne dass dafür eine Papierrechnung ausgedruckt und verschickt werden muss. Wir haben uns für das Tungsten-Netzwerk entschieden, weil es den Lieferanten den größten Wert und die höchste Flexibilität bei der geringsten Unterbrechung der normalen Geschäfte bietet.

Warum steigt Warner Bros. auf e-Invoicing um?

E-Invoicing-Lösungen verringern die Kosten der manuellen Bearbeitung der täglich eingehenden riesigen Mengen an Papierrechnungen und machen die mit herkömmlichen Papiermethoden verbundenen Kosten und komplexen Verfahrensweisen hinfällig. Dieses neue Verfahren wird eine bessere Rechnungsüberwachung möglich machen, unnötige Fehler vermeiden helfen und sowohl für Warner Bros. als auch für unsere Lieferanten ein effizienteres Verfahren zur Folge haben.

Ist die Rechnungsstellung über Tungsten für die Geschäftsabwicklung mit Warner Bros. erforderlich? Was passiert, wenn ich weiter Papierrechnungen einreiche?

Ja. E-Invoicing ist unabdingbar für die Geschäftsabwicklung mit Warner Bros. Alle Lieferanten werden kontaktiert und aufgefordert, sich in den nächsten Monaten zu Tungsten anzumelden. Solange Sie mit Tungsten das Registrierungsverfahren durchführen, wird Warner Bros. weiter Ihre Papierrechnungen bearbeiten. Sobald Sie Ihre Rechnungen elektronisch über Tungsten einreichen, stellen Sie bitten den Versand von Papierkopien ein. Die weitere Vorlage von Papierrechnungen kann von uns in Zukunft als nicht vertragsgerecht betrachtet werden und fließt in künftige Beschaffungsentscheidungen mit ein.

Ich habe bereits Rechnungsdaten direkt an andere Kunden außer Warner Bros. versendet; kann ich EDI/XML-Rechnungen direkt an Warner Bros. schicken?

EDI und XML sind in Zusammenhang mit Tungsten nur Datenformate. Sie können daher das bevorzugte Format verwenden, um Daten an Tungsten zu liefern, falls Sie sich für eine Nutzung der integrierten Lösung entscheiden. Warner Bros. wird keine elektronischen Daten direkt bei den Lieferanten einholen, da wir nur eine Sammelrechnungsdatei über Tungsten abrufen, die die Rechnungen all unserer Lieferanten enthält.

Mit den aktuellen Papierrechnungen reiche ich immer Begleitunterlagen ein; muss ich diese im Falle der elektronischen Rechnungen weiter vorlegen?

Ja. Für die elektronischen Rechnungen sind dieselben Begleitunterlagen erforderlich wie für Papierrechnungen. Diese Begleitunterlagen können als Anhang zu den elektronischen Rechnungen eingereicht werden; sie müssen im TIFF-Format vorliegen.

Kann ich die elektronischen Rechnungen auf dieselbe Weise erstellen wie Papierrechnungen?

Ja. Bei Auftragsrechnungen bestätigt Warner Bros. Rechnungszeile bis Auftragszeile. Daher muss die Zeile mit den Rechnungsdetails eine Auftragszeilennummer aus dem Auftrag, den Sie von Warner Bros. erhalten haben, enthalten. Falls ein Auftrag beispielsweise zwei Zeilen umfasst, #10 und #20, müssen Sie in jeder Zeile mit Rechnungsdetails die Auftragszeile #10 oder #20 in das Feld für die Auftragszeilennummer eintragen. So kann Ihre Rechnung ordnungsgemäß zugeordnet und verarbeitet werden. Lässt sich auf Ihrer Rechnung keine Auftragszeilennummer finden, müssen Sie die Rechnungszeile mit Zeilenbeschreibungen wie Stückpreis und Maßeinheiten (UOM) ausfüllen, die den in den Zeilen des von Ihnen in Rechnung gestellten Warner Bros. Auftrags aufgeführten, entsprechen.

Muss ich eine Software installieren?

Nein. Tungsten stellt eine nutzerfreundliche Lösung bereit. Anstatt Datenstandards zu verlangen, akzeptiert die Datenformatierungsfunktion von Tungsten jedes Format und jede Dateistruktur.

Was, wenn ich mit meinem System keine elektronischen Rechnungen erstellen kann?

Sie können auf die gesicherte Website von Tungsten zugreifen und die Rechnung online mithilfe eines Web-Formulars erstellen. Dazu ist keine Softwareinstallation nötig. Sie benötigen nur eine Internetverbindung und einen Standardbrowser.



Kann ich mit Tungsten auch elektronische Rechnungen an andere Kunden senden?

Ja, sofern diese Teil des Tungsten-Netzwerks sind.

Ich beabsichtige einen Wechsel meiner Rechnungssoftware; kann ich solange noch mit dem Umstieg auf Tungsten warten?

Das Tungsten-Netzwerk akzeptiert alle eingehenden Datenformate, daher können Sie dem Netzwerk beitreten und Rechnungen einreichen. Wenn Sie bereit sind, Ihre neue Software zu nutzen, informieren Sie Tungsten einfach über die Änderung Ihrer Datenausgabe, und Tungsten nimmt die nötigen Änderungen am Netz vor.

Entstehen Gebühren in Zusammenhang mit e-Invoicing, und falls ja, warum werden diese nicht von Warner Bros. übernommen?

Warner Bros. entschied sich für das Tungsten-Netzwerk, weil es den Lieferanten den besten Wert und die höchste Flexibilität bietet. Die Preise werden von Tungsten festgelegt, und alle Gebühren werden direkt von Tungsten an den Lieferanten berechnet und von diesem direkt an Tungsten bezahlt. Ein Tungsten-Vertreter wird die Einzelheiten der Gebührenstruktur mit Ihnen durchgehen.

Wo erhalte ich weitere Informationen über die Dienstleistungen von Tungsten?

Bitte besuchen Sie <http://www.tungsten-network.com/de/solutions-for-suppliers/e-invoicing> oder rufen Sie den Kundenservice unter der Nummer +49 (0)69 2222 20290 an.

Wie kann ich loslegen?

Wenden Sie sich an register@tungsten-network.com oder rufen Sie den Kundenservice unter der Nummer +49 (0)69 2222 20290 an. Informieren Sie den Service-Mitarbeiter, dass Sie ein Lieferant von Warner Bros. und startbereit sind.